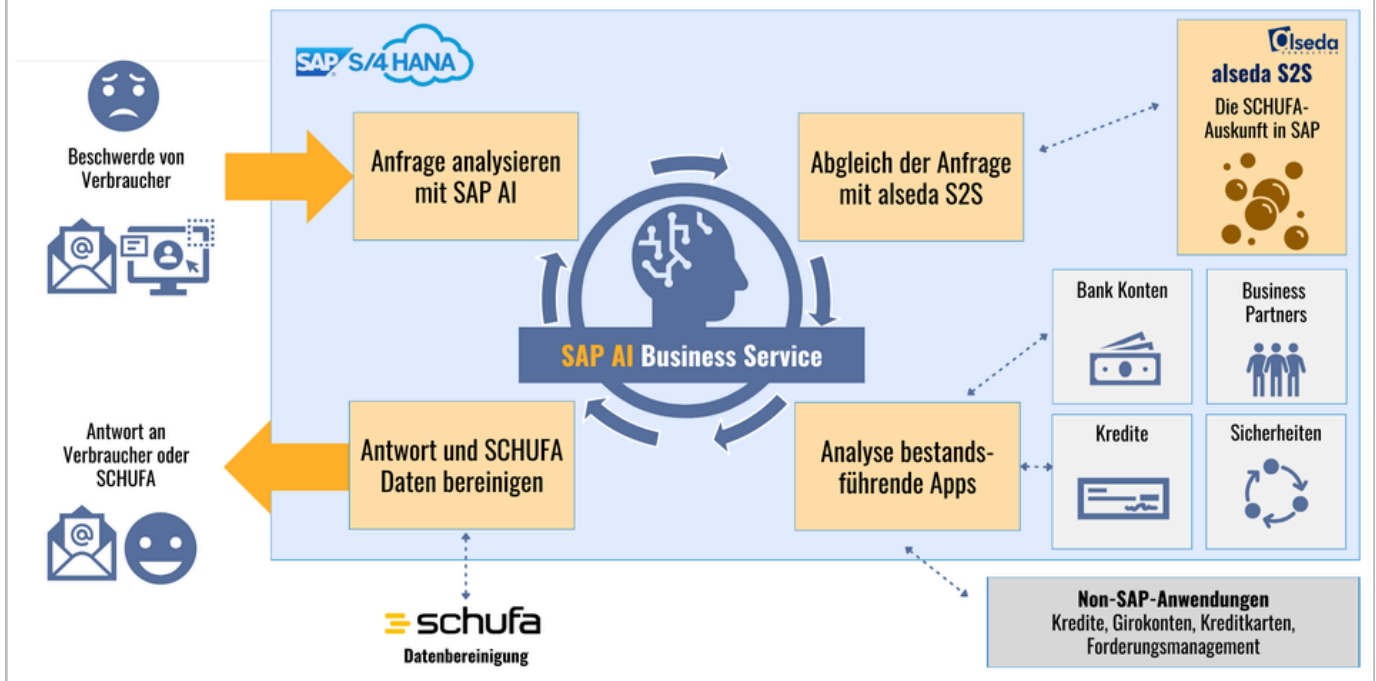


alseda CM4S2S Complaint Management for S2S

Mit Beginn des Jahres 2025 wurden die regulatorischen Anforderungen der Bafin an die zeitnahe Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden durch ihre Vertragspartner, insbesondere Banken, verschärft. Vertragspartner sind dann verpflichtet, innerhalb von drei Werktagen zu antworten. Andernfalls wird zugunsten des Verbrauchers entschieden und der Eintrag im SCHUFA-Datenbestand ‚unter Vorbehalt‘ entsprechend geändert. Manuell ist dies nach wie vor kaum möglich, maschinell nur durch den Einsatz von KI.

CM4S2S - Complaint Management for S2S Solution



Das alseda CM4S2S SAP Add-on ist die ideale Lösung für die schnelle und effiziente Bearbeitung von SCHUFA-Rückfragen und Kundenbeschwerden. Entwickelt für den Einsatz in anspruchsvollen Bankenumgebungen, verbindet das Add-on branchenspezifisches Know-how mit modernster Technologie.

Mit alseda CM4S2S können alle relevanten Informationen aus unterschiedlichen Quellen gesammelt, analysiert und weiterverarbeitet werden. Die generierten Antworten werden - je nach Bedarf - automatisiert oder nach manueller Freigabe an die SCHUFA oder direkt an den Kunden übermittelt. CM4S2S ist flexibel einsetzbar und eignet sich sowohl für On-Premise- als auch für Cloud-Umgebungen.

Künstliche Intelligenz als Prozess-Beschleuniger

Kernstück der alseda CM4S2S-Lösung ist die Integration von künstlicher Intelligenz. Flexibilität ist dabei wichtig. Es können verschiedene Large Language Models verwendet werden, um die unterschiedlichen Anforderungen der Kunden bedienen zu können.

Die künstliche Intelligenz unterstützt die Lösung sowohl bei der Verarbeitung der eingehenden Beschwerden, z.B. unstrukturiert per E-Mail oder strukturiert per PDF, um den Sachverhalt der Beschwerde zu erkennen, als auch später bei der Vorbereitung einer passenden Antwort an die SCHUFA oder den Kunden.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Effizienzsteigerung: Der Zeitaufwand für die Bearbeitung von Beschwerden wird erheblich reduziert.
- Automatisierung: Minimiert manuelle Arbeitsschritte durch automatisierte Prozesse.
- Flexibilität: On-Premise oder in der Cloud einsetzbar mit Anbindung an SAP-Module oder Non-SAP-Systeme.
- KI-Unterstützung: Nutzt modernste Technologie, um den Prozess intelligenter und schneller zu gestalten.

